

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リブレイン

公表日 2026年3月5日

利用児童数 21名

回収数 100%

	チェック項目	利用児童数 21名				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%			5%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	10%		15%		人員基準以上の加配加算配置を毎日利用日しております。毎年4月に職員の案内をさせていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますが、また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%			11%		お子さまに合わせて構造化を図ったり、配置を選択させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますが、また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%			5%		利用される前後でUVカット照射をして環境を整えております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%			5%		
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	58%	21%	5%	16%	夏休みのみでなく他の時期にもあるとうれしい、地域の集いの場に参加させてもらったり夏休み機会を設けている。	該体不自由児や医療的ケアが多く利用されているため、当事業所では感染症対策を行いながら、放課後クラブではなく、学生ボランティアを受け入れ交流や同法人合同にて地域のお子様を迎え入れるイベントの機会を作っています。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%			5%	どの職員さんも寄り添ってくださるのでうれしいです。	ありがとうございます。お子様のことを主軸において考えることを全職員にも周知・指導をさせていただいております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	74%	10%		16%		事業所としても保護者会に参加させていただき、保護者様同士の交流、情報交換など有意義な時間だと感じました。お子様、ご家族様のために今後ともよろしくお願いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%			5%		2か月毎にお便りを作成し、保護者様へ配布させていただいております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%			5%			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%			16%		定期的な避難訓練と消防点検を職員と利用児童で年に2回5・9月に行っています。便りに掲載して周知しています。利用がなく、参加できていない児も想定して職員は会議で確認しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%			16%		当日使用するものを事前準備し、不必要なものはすぐに片付け安全性に気を付けながら環境整備をさせていただいております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	5%		5%	何かあればすぐ対応いただいています。安心です。	ありがとうございます。お子様が安心して活動ができるようお子様を中心とした考えを持ちながら、日々携わらせていただいております。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%			お迎え来てくれるのがうれしくて待ち遠しいようです。	ありがとうございます。お子様が安心して活動ができるようお子様を中心とした考えを持ちながら、日々携わらせていただいております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	5%		5%	通所時のファイルがカバンに入っていないと不安で自分で探して入れます。	子どもたちが楽しく通ってくれることが支援者の目標でもあります。嬉しいお言葉をありがとうございます。保護者様に感じていただけるように日々の活動時のお子様の様子を動画でお伝えしておりますのでご覧いただけたら幸いです。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%				長期休暇はわかるのですが、行けないとなぜいけないのかを訴えます。保護者よりまずよく理解していただいているので安心してしています。	ありがとうございます。皆さんの不安が大きな不安に変わる前に対応することを心がけていきたいと思っています。