

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年3月21日				回収数 90%	
		利用児童数 20名					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%			6%		人員基準以上の加配加算配置を毎利用日 しております。毎年4月に職員の案内を させていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%			送迎時のクーラーが効きすぎている。	ご意見ありがとうございます。熱こもりなどしやす い。お子様もいる為全体に配慮しながら室内、室内 の環境調節をしていきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	100%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	100%					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	94%	6%				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	33%	22%	22%	22%	障がい・特性上、難しいと思います。	身体不自由児や医療的ケア児が多く利用され ているため、当事業所では新型コロナウイル ス感染症対策を行いながら、放課後クラブで はなく、学生ボランティアを受け入れ交流の 機会を作っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧に説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	94%			6%		児童発達支援責任者より提示させていただいては いる個別支援計画書に沿ってお子様の自覚立てをし支 援させていただいています。ご不明な点等ございま しらいつでもご連絡ください。
保 護 者 へ の 説 明 等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	100%					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	100%					ありがとうございました。何か不安な点等 がありましたら遠慮なくご相談くださ い。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう うだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	94%			6%	今年度より始めさせていただいて、リブ レインさんにも参加してもらっていま す。この先も意味のある会になっていけ ばと思います。	ありがとうございます。事業所としても保護 者会に参加させていただき、保護者様同士の 交流、情報交換など有意義な時間だと感じま した。お子様、ご家族様の為にも今後ともよ ろしくお願いいたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	100%					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていま すか。	100%					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	100%					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%				
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	89%			11%		定期的な避難訓練と消防点検を職員と利用児童で年 に2回5・9月に行っています。便りに掲載して周 知しています。利用がなく、参加できていない児も 想定して職員は会議で確認しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	94%	6%				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	6%	6%		事故も怪我もない。	ありがとうございます。体調不良時や怪我が生じた 際に手当てなどできるように看護婦も配置しており ます。また事故が起きた際には迅速にご家族様へに連 絡させていただきます。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%			安心してしています。	ありがとうございます。お子様が安心して活 動ができるようお子様を中心とした考えを持 ちながら、日々携わらせていただいております。
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%			6%	行きたくて仕方がないです。休みの日や 行けない時には納得できていないです。	子どもたちが楽しく通ってくれることが支援者の結 核でもあります。嬉しいお言葉をありがとうございます。 保護者様に感じいただけるように日々の活 動時のお子様の様子を動画でお伝えしておりますの でご覧いただけたら幸いです。
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%				親も助けられて支えになっていただい ています。	ありがとうございます。皆さんの不安が 大きな不安に変わる前に対応することを 心がけていきたいと思います。