

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5 年 3 月 15 日

アンケート期間: 令和 5 年 2 月 13 日～令和 5 年 3 月 13 日

事業所名 リブレイン

保護者等数(児童数)            回収数 21 割合 91 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	5%		5%		人員基準以上の加配職員配置を毎月利用日しております。 毎年4月に職員の案内を お便りで掲載させていただいております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	95%			5%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	14%	29%	38%	難しいと思います。コロナ禍もありますし…。	肢体不自由児や医療的ケア児が多く利用されているため、当事業所では新型コロナウイルス感染症対策を行なうから、少しずつ放課後クラブでなく、学生ボランティアを受け入れ交流の機会を作っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				すぐ話を聞いてくださるので安心させていただいています。	ありがとうございます。何か不安な点等がありましたら、遠慮なくご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%			いつも頼りにしています。	定期的な面談を待たず、送迎時などでも何か不安な点等がありましたら、遠慮なくご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	24%	10%	52%	コロナが落ち着いたら保護者同士でつながれる機会があるといいですね。	保護者様の負担にならないように、保護者会でなく保護者向けのセミナーを私たちが主催で行っております。保護者様間での交流もとれるように今後内容を検討していきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	5%		9%	苦情もないし、あったとしてもすぐに対応される事業所だと思います。	ありがとうございます。何か不安な点などありましたら遠慮なくお伝えください。早期に解決へ努めていきたいと考えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					年に6回程度お便りにて活動報告をしております。また、自己評価の結果はホームページに掲載させていただいておりますので、ご参照ください。その点もお便りでお知らせさせていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	100%					個人情報に関する同意書を契約時に皆さまと交わし、SNSやお便りへの掲載時には必ず同意書内容を確認して対応しております。PCへのフィルター機能もつけております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	5%		14%		定期的な避難訓練と消防点検を職員と利用児童で年に2回5・9月に行っています。便りに掲載して周知しています。利用がなく、参加できていない児も想定して職員は会議で確認しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			行けない日のテンションの低さ…どうしても行きたいようので出席ファイルを自分で気にしてリュックに詰めています。触るとすぐ怒ります。	子どもたちが楽しく通ってることが支援者の目標でもあります。難しいお言葉をありがとうございます。保護者様に感じていただけたら日々の活動時のお子様の様子を動画でお伝えしておりますのでご覧いただけたら幸いです。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				できることが日々増えていきますし、リズムがくるってリブレインに行くのが落ち着く。親子共に大変お世話になっています。	ありがとうございます。皆さんの不安が大きくなる前に対応することを心がけていきたいと思っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。