

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 2 年 3 月 14 日

公表:令和 2年 3月 28日

事業所名 リブレイン

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%				
	2	職員の配置数は適切である	100%				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	100%				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			100%		今後必要であれば検討してまいります。他事業所や他職種、学生やボランティア等の受け入れを積極的に行い、開かれた風通しの良い事業運営を図ってまいります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%				
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100%				
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	100%				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100%				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%			毎月支援会議を開催し、療育内容や課題など検討している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	100%				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100%			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	85%	15%	基本的には保護者様を介して連携を行っている。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	85%	15%	主に相談員を介して情報共有している。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	100%			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	100%			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	100%		肢体不自由児の安全を考慮し、夏祭りや近所の公園のお散歩などで交流を図っている。	保護者様のご意見にもあるように肢体不自由児や病弱時の安全面を考慮すると難しい面も多く、実現しにくいのが現状ですが、地域の公園に出かけたり、市の夏祭りに参加するなどのレク活動を今後も継続し、交流を図れるよう努めて参ります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	100%		自立支援協議会の「子ども部会」に参加。	医療的ケア児等の対策など、地域における障がい児に関する他機関と連携した話し合いに参加してまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	100%		必要時、に行っている。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%		年に1回の面談に加え、必要に応じて随時面談を行っている。	保護者様からの要望や支援者側が必要であると感じた際には相談員を交えた面談の開催なども随時行っています。継続して、連携しながら面談を組み、支援を行ってまいります。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	32%	68%	保護者会という名目ではないが、保護者向けセミナーを今年度より開催し、保護者同士の交流(連携)の場にもなっている	今年度初めて開催しましたが、保護者の皆様に好評でした。来年度もコロナ感染の拡大が終息に向くことを待ち、保護者向けセミナーの開催を計画して参ります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%		保護者からの申し送り事項はすべての職員にすぐに申し送り周知している。	毎回、全職員出勤前に申し送り(記録の提示)を行っております。また、月に一回支援会議を開催し、情報共有・周知に努めております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%			
	35	個人情報に十分注意している	100%			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	32%	14%	68%	地域ボランティアの方や学生ボランティアを募集しレクリエーション活動に招いている。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100%			今回のコロナ対策では、感染症対応マニュアルよりメール・LINE上で保護者や職員にすぐに周知しました。お便りでも周知しました。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%		5月・11月に防災点検。9月に利用児童・職員の避難訓練を実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	32%	71%		虐待・抑制の事案はないが、予防目的のために薬、虐待・抑制などの知識(どういったものが虐待に値するのか?)などを職員間で学ぶ研修を今後検討してまいります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	100%			身体拘束が必要な事例がまだない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%		契約時、レク前日に必ず保護者に確認している。	継続して案内文を毎回前日に送信し、予防対応してまいります。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%			